

Вид інформації:	Інформація:
Найменування та місцезнаходження Страхового посередника, ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, місцезнаходження, адреса веб-сайту	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" (скорочена назва ТОВ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ") Ідентифікаційний код юридичної особи 39299847 Україна, 03038, місто Київ, вулиця Миколи Грінченка, будинок 4 guru.insure
Повноваження Страхового посередника відповідно до Договору із страховиком	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання договорів страхування, але які не призвели до укладання договорів страхування за участю такого страхового агента, надання інформації щодо умов договору страхування; - консультування клієнта та надання пропозицій щодо укладення та виконання договору страхування; - проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». - проводить підготовчі заходи, спрямовані на укладання договорів страхування, зокрема, але не виключно, це надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - укладати, зокрема, але не виключно, залучати до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлювати документи та розрахунки щодо сплати страхової премії; - укладати (підписувати) договори страхування - здійснювати пошук осіб, які мають бажання і можливість укладати договори (поліси) страхування, поширює інформацію про страховиків-партнерів та страхові продукти, які вони пропонують таким особам.

Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації	Запис в Реєстрі страхових посередників Національного банку України №00008504 від 25.03.2025 р. (Комплексна інформаційна система Національного банку України https://kis.bank.gov.ua/search-fu).
Інформація про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" надає клієнту роз'яснення щодо змісту Договору страхування, консультації та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта, при зверненні клієнта у офіс компанії або до фахівців компанії на підставі наданих Страховиком письмових інструкцій
Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	Інформація по кожному окремому Страховику – партнеру за посиланням guru.insure.com.ua/partners Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням kis.bank.gov.ua
Наявність істотної участі в будь-якому страховику	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" не має істотної участі в будь-якому із страховиків
Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Будь-який страховик не має істотної участі у ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ"
Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За оформлення договорів страхування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. Винагорода входить до складу страхової премії. Оплату винагороди за реалізацію страхових продуктів здійснює страхова компанія на умовах відповідного договору.
Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Не передбачено
Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення

Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг в частині страхування	Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Посередником на веб-са" сайті Посередника, а послуги Страховика - на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний Центр Страховика чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua , використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; - або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням –безпосередньо до суду
Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	Надання інформації страхувальнику (клієнту) про умови страхування за кожним окремим класом страхування та/або страховими продуктами (у тому числі комплексними страховими продуктами) може здійснюватися таким чином: в місцях надання посередницьких послуг з продажу страхових послуг (у тому числі шляхом надання консультацій працівниками з реалізації ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ"); на веб-сайті ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" за посиланням: guru.insure Інша інформація з питань надання страхових послуг та публічна інформація про ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ", розміщені на веб- сайті ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" guru.insure
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні

Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд); клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника); клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника); клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12); клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15); клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.
Перелік співробітників з реалізації страхових продуктів	Керівником з реалізації страхових продуктів є директор ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГУРУ СТРАХУВАННЯ" Протасова Вікторія Вікторівна
Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	Асистуючі послуги страховим посередником не надаються
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страховий посередник не здійснює страхові виплати клієнтам